

## Webropol Oy:n asiakas- ja käyttäjärekisterin tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun henkilötietolainsäädännön edellyttämiä tietoja henkilötietojen käsittelystä. Tämä seloste koskee kaikkia Webropol-ohjelmiston käyttäjiä sekä prospektirekisteriin tallennettuja henkilöitä.

### Rekisterinpitäjä

Webropol Oy  
y-tunnus: 1773960-2  
Huovitie 3, 00400 Helsinki  
0201 552 150 | [servicedesk@webropol.fi](mailto:servicedesk@webropol.fi)

### Yhteydenotot tietosuoja-asioissa osoitteeseen

Webropol Oy  
Tietosuojavastaava  
Huovitie 3, 00400 Helsinki  
[tietosuojavastaava@webropol.com](mailto:tietosuojavastaava@webropol.com)

### Rekisterin nimi

Webropol Oy:n asiakas- ja käyttäjärekisteri.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Webropolin ja asiakkaan välinen asiakassuhde tai asiakkaan antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn.

Kerättäviä henkilötietoja käytetään palvelumme käyttäjien asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen. Tietoja voidaan käyttää myös Webropolin markkinoinnin toteuttamiseen kuten esimerkiksi yhteydenottoihin puhelimitse ja sähköpostilla.

### Rekisterin tietosisältö

- Etu- ja sukunimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- yrityksen/yhteisön osoite (vain pääkäyttäjiltä)
- yrityksen/yhteisön Y-tunnus (vain pääkäyttäjiltä)
- osaston nimi
- ostotapahtuma- ja laskutustiedot
- Asiakassuhteen alkamispäivä
- Asiakassuhteen hoidon aikana merkityt tiedot
- Palvelutapahtumat



## Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot hankitaan Webropol-ohjelmiston käyttäjiltä heidän suostumuksellaan tai asiakasorganisaation Webropol-pääkäyttäjiltä. Annettuja yhteystietoja ei luovuteta muille osapuolille. Henkilötietoja voidaan päivittää henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

## Tietoryhmien poistamisen määräajat

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen varmuuskopioita kaikesta asiakkaan käyttöympäristön sisältämästä tiedosta (ml. käyttäjien henkilötiedot) säilytetään 18 kuukauden ajan. Tämän jälkeen tiedot poistetaan. Asiakkaan poistaessa yksittäisen käyttäjän tai kyselyn järjestelmästä, säilyvät tiedot varmuuskopiossa 12 kuukauden ajan.

Webropol toteuttaa henkilötietojen välittömän poistamisen kohtuullisessa ajassa aina asiakkaan sitä pyytäessä, mikäli poistaminen on vain teknisesti mahdollista.

## Tietojen siirto kolmanteen maahan

Webropol ei missään tilanteessa siirrä tai käsittele henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolella.

## Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin teknisin keinoin kuten palomurein ja salasanoin. Muut kuin sähköisessä muodossa olevat rekisterin henkilötietoja sisältävät aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Nimetyillä Webropolin asiakastuen, teknisen henkilöstön ja tutkimuspalveluiden henkilöillä on pääsy henkilötietoihin. Kullakin määrätyllä käyttäjällä on voimassaoleva ja sitova salassapitosopimus sekä oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on saamistaan tiedoista vaitiolovelvollinen salassapitosopimuksen nojalla.

Webropolin lisäksi rekisterinpitäjän lukuun käsittelytoimia voivat suorittaa Webropolin erikseen määrätyt alihankkijat. Alihankkijat noudattavat käsittelytoimissa samoja vaatimuksia kuin Webropol. Ajantasaiseen listaukseen alihankkijoista pääset tästä.

## Tarkaskusoikeus, oikeus oikaista virheellinen tieto ja oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu sekä henkilötietolain 29 §:n mukaisesti vaatia häntä koskevien virheellisten tietojen korjaamista ja / tai tietojen poistamista rekisteristä. Rekisteröity voi milloin tahansa kieltää henkilötietojensa käsittelyn markkinointitarkoituksiin. Kun rekisteröity ei halua, että hänen tietojensa enää käsitellään, hänellä on oikeus vaatia kaikkien tietojen poistamista.

Tietopyynnöt tulee lähettää kirjallisesti sähköpostilla tai paperipostilla Webropol Oy:lle.

Webropol Oy  
Huovitie 3, 00400 Helsinki  
servicedesk@webropol.fi

