

# Webropol Sverige AB kund och användarregister: Sekretesspolicy

Denna sekretesspolicy beskriver hur Webropol hanterar personlig data. Detta är ett krav enligt EU-förordningen GDPR(General Data Protection Regulation) och enligt andra personuppgiftslagar. Denna policy gäller för alla användare av Webropolis mjukvara samt för alla vars data finns i Webropolis kundregister.

## Personuppgiftsansvarig

Webropol Sverige AB  
Org nummer: 556701-8204  
Storgatan 50, 582 23 Linköping  
+46 13 470 72 00| kontakt@webropol.se

## Kontakt för frågor rörande registret

Hampus Holmström  
Storgatan 50 , 582 23 Linköping  
+46 70161 72 04 | hampus.holmstrom@webropol.se

## Registrets namn

Webropol Sverige AB kund och användarregister

## Syftet med behandlingen av personlig data

Behandlingen av personlig data grundas på förhållandet mellan kunden och Webropol. Antingen genom att kunden lämnat samtycke till detta eller på grunden av Webropol Sverige ABs legitima och berättigade intressen.

Insamlad data används för att hantera kundrelationer och för att kunna kontakta kunder gällande ärenden som är nödvändiga för att kunna leverera tjänsterna. Webropol kan också komma att använda insamlad data i marknadsföringssyften, exempelvis för att kunna kontakta personer via telefon eller e-post.

## Registrets innehåll

- Förnamn och efternamn
- Telefonnummer
- E-mail
- Fax
- Företags/organisations- adress (endast synligt för administratörer)
- Momsregistreringsnummer (endast synligt för administratörer)
- Avdelningsnamn
- Köp och faktureringsinformation
- Startdatum för kundrelation
- Information för hantering av kundrelationer
- Servicehändelser

## Reglerade datakällor

### Webropolanvändare

Data inhämtas från Webropolanvändare genom deras samtycke eller genom Webropoladministratörer från deras organisation. Ingen kontaktinformation som inhämtas överförs till tredje part. Personlig data kan komma att uppdateras med data som inhämtas från myndigheter eller andra företag som tillhandahåller datarelaterade tjänster.

### Respondenter på Webropol Sverige AB's undersökningar

Webropol Sverige AB kan i vissa av sina undersökningar komma att samla in personuppgifter om dig. Syftet till varför dessa uppgifter samlas in beskrivs innan undersökningen påbörjas och respondenten ges då möjlighet att samtycka till den beskrivna behandlingen. Personuppgifter som samlas in i samband med undersökningar delas inte vidare till tredje part och används inte för några andra syften än de som beskrivs innan respondenten kan lämna sitt samtycke. All personal med tillgång till personuppgifter som registreras i samband med Webropol Sverige AB's undersökningar har signerat ett bindande sekretessavtal.

### Respondenter på Webropol Sverige AB's evenemangsinbjudningar

Webropol Sverige AB insamlar personuppgifter i samband med inbjudningar till event. Syftet med behandlingen av dessa personuppgifter är för att kunna hantera din anmälan och ditt deltagande i våra events. Syftet med registreringen och behandlingen beskrivs också utförligare innan anmälan till eventet görs. Mailadress som uppges i samband med registreringen kan komma att användas för att skicka ut information till dig som respondent om framtida events, samt för att skicka en utvärderingsenkät efter avslutat event. Du som respondent kan alltid återta ditt samtycke till att Webropol Sverige AB behandlar dina personuppgifter som du lämnat i samband med en registrering för ett event. I vissa av dessa fall kan vi behöva spara din mailadress för att vi ska veta att du inte önskar några fler utskick eller vidare behandling av dina uppgifter. Dina personuppgifter som måste sparas kommer inte att behandlas för några andra syften än detta.

## Datalagring och radering: Tidsramar

Efter att en kundrelation avslutats lagras backuper av all data i användarmiljön i 18 månader. Efter 18 månader så raderas all data. När en användare eller kund raderar en individuell användare eller enkät från systemet så sparas en backup av borttagen data i 12 månader.

För Webpols berättigade intressen (exempelvis: prospektering och marknadsföring) så kan kunddata sparas även efter en avslutad kundrelation. Radering av kunddata kan i vissa fall skilja sig från den ovan nämnda raderingen av användardata.

Webropol kommer alltid att omedelbart radera personlig data på kunders begäran om det är tekniskt möjligt inom en rimlig tid.

## Överföring av data till tredje land

Webropol överför eller behandlar under inga omständigheter i egenskap av personuppgiftsbiträde ingen data utanför EU/EEA.

Webropol kan komma att överföra vissa kategorier av Personuppgifter till tredje land i egenskap av Personuppgiftsansvarig. Kategorierna som överförs till tredje land är mailadress. Mailadressen kan överföras till vår underleverantör MailChimp i USA för att hantera utskick av nyhetsbrev och marknadsföring. MailChimp uppfyller kraven enligt artikel 47 f) i personuppgiftslagstiftningen då de är certifierade under EU-US privacy shield som är en godkänd certifieringsmekanism för att säkerställa adekvat skyddsnivå av persondata vid överföring till tredjeländ. De finns listade på US Department of Commerce Privacy Shield lista som du kan hitta här: <https://www.privacyshield.gov/list>.

## Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Personlig data i elektronisk form är säkrad med vanligen använda och skäligen tekniska åtgärder som exempelvis brandvägg och lösenord. Allt icke elektroniskt material som innehåller personlig data i registret lagras i en låst lokal dit ingen icke auktoriserad person har åtkomst.

Endast utsedd personal hos Webropol inom teknisk support, analys och teknik har tillgång till personlig data. Alla personer som har tillgång till personlig data har skrivit under ett giltigt och bindande sekretessavtal och har ett personligt inloggnings id och lösenord. Användare som är bundna av sekretessavtalet får inte avslöja någon information de har tillgång till.

I tillägg till Webropol så kan i vissa fall specifika underleverantörer till Webropol komma att behandla personuppgifter för Webpols räkning. Dessa underleverantörer är bundna till att följa samma krav som Webropol. En uppdaterad lista med Webpols underleverantörer kan ni hitta [här](#)

## Rätten att begära ut data, att rätta felaktig data och rätten att få data borttagen

Enligt EUs förordning GDPR har personer rätt att begära ut sin personliga data som finns i registret och begära att felaktig data rättas och/eller tas bort. Personer som är subjekt för behandling av deras personliga data kan vid vilken tidpunkt som helst vägra att dennes personuppgifter används i marknadsföringssyften. Om personen inte längre önskar att dennes data behandlas har personen rätt att begära at all data om personen i fråga ska raderas.

Alla frågor rörande sådan data eller behandling måste skickas skriftligen via mail eller post till Webropol Sverige AB

Webropol Sverige AB  
Storgatan 50, 582 23 Linköping Sverige  
[support@webropol.se](mailto:support@webropol.se)